

POLITICA PER LA QUALITÀ

TIEFFE S.r.l., fondata nel 1996, è specializzata nella produzione installazione, vendita taratura e manutenzione di sistemi di pesatura alla personalizzazione del cliente, per questo la qualità è fondamentale dei sempre TIEFFE ha reputazione su qualità, affidabili. Negli attraverso la coinvolgimento con fornitori, TIEFFE ha spinto verso il propri processi l'innalzamento dei qualitativi. A continue e sono state mantenimento ed al del prodotto e del servizio offerto.

La Direzione di TIEFFE S.r.l. promuove la di tutti coloro che operano nell'impresa e coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi e nel miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la TIEFFE S.R.L. ha definito:


1. Sistema qualità
2. Qualità e miglioramento
3. Customer satisfaction
4. Supply chain
5. Global quality control
6. Crescita e partecipazione del personale

1. Sistema Qualità - Mantenere un Sistema di Qualità aziendale certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento - Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction - Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.



	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev. 2 08/05/2025
	Qualità, ambiente salute sicurezza	

4. Supply chain - Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei fornitori e della qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei fornitori sulla politica di qualità aziendale perseguita da TIEFFE

5. Global quality control - Eliminare le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa qualità del prodotto.

6. Crescita e partecipazione del personale - Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In TIEFFE, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in TIEFFE ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di qualità. La direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione venga assimilata e condivisa.

In TIEFFE S.r.l. crediamo che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda. Il rispetto, l'interazione e l'equilibrio di Safety, Health & Environment risultano essere la combinazione da perseguire.

- Environment:** TIEFFE S.r.l. si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. legislazione italiana sull'ambiente e dei impegniamo costantemente a ridurre sprechi, usare energia e acqua in rumore e riciclare i materiali. Il dovere di tutti e tutti i soggetti coinvolti e responsabilizzati.

L'attività è condotta nel rispetto della codici di buona pratica. Ci l'inquinamento, le emissioni, e gli modo efficiente, minimizzare il rispetto dell'ambiente è un coinvolti in TIEFFE S.r.l. sono

- Health & Safety:** un posto di salutare è un diritto ciascuno di noi e, anche, un aziendale. In TIEFFE S.r.l., ci mantenere il luogo di lavoro efficiente e attraverso l'introduzione di regole e procedure minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in sicurezza e salute.



lavoro sicuro e fondamentale per imperativo impegniamo a produttivo volte a esposizione a collaboratori. I materia di

Mettiamo salute, sicurezza e ambiente al centro del nostro lavoro.